



CARGARANTIE – VI KØRER MED!

Quickguide for kunder og værksteder

KONTAKT

Skadesafdeling

+ 45 73 70 93 96

skade@cargarantie.dk

Servicecenter

+ 45 73 70 93 95

info@cargarantie.dk



CARGARANTIE - VI KØRER MED!

Bilen er en af vores dyreste investeringer, og den skulle gerne holde i mange år, men selvom den er blevet passet og plejet, så kan der opstå uventede situationer, der kræver dyre reparationer.

Med en forsikring fra CarGarantie er du sikret mod dyre reparationer, og du kan være tryk i hele Europa, hvis uheldet er ude.

Det er ikke altid let at holde styr på, hvad en forsikring dækker, og hvordan man som kunde og værksted skal forholde sig, hvis der er behov for hjælp.

I denne Quickguide finder du svar på de vigtigste spørgsmål, der kan dukke op, når CarGarantie kører med...

Med venlig hilsen

CG Car-Garantie Versicherungs-AG

Indholdet i denne Quickguide er ikke uddybende, og vi henviser derfor også til bilens forsikringsbetingelser.

HVEM ER CARGARANTIE?

Med næsten 50 års erfaring hører CarGarantie til de mest erfarne udbydere af forsikrings- og garantiløsninger i Europa.

Over 23.000 forhandlere i 21 lande tilbyder i dag en af CarGarantie's løsninger, og pr. 1. januar 2017 kom Danmark også med på vognen.

Vi har hovedsæde i Freiburg i det sydlige Tyskland, hvor over 500 medarbejdere er klar til at hjælpe vores mange kunder.

Vi har løbende over 2.100.000 biler og motorcykler kørende med et af vores produkter tilknyttet, og vi afregner hvert år omkring 700.000 reparationer.

Vi samarbejder med over 40 producenter og importører:



VED FORHANDLEREN

I Danmark formidler over 500 forhandlere og leasingselskaber i dag CarGaranties produkter.

Når du køber en ny bil, er du selvfølgelig omfattet af Købe-loven. Med en CarGarantie kan du få op til 24 måneders dækning, og hvert år har du hos din forhandler mulighed for at forlænge forsikringen indtil bilen er op til 10 år – vi skal nok gøre dig opmærksom på muligheden.

Til brugte biler findes der 3 forskellige omfang¹:



Basic



Comfort



**Comfort
PLUS**

og til biler, der stadig har fabriksgaranti²:



**Comfort
PLUS150**

Når du får din nye bil, får du dine forsikringsbetingelser af forhandleren. Det er selvfølgelig vigtigt, at du læser forsikringsbetingelserne.

¹ I §2 stk. 1 i dine forsikringsbetingelser kan du altid se, hvilke komponenter, der er dækket

² Gælder kun biler med 2 eller 3 års fabriksgaranti. Forsikringen træder i kraft, når fabriksgarantien udløber

FORDELE VED EN CARGARANTIE

- Fri kilometer i perioden
- Dækker i hele Europa
- Følger bilen ved salg
- Øger værdien af din bil



”

”Vi er utrolig glade for samarbejdet med CarGarantie. Det er nemt, gennemsommeligt, og kunden er hurtigt tilbage på landevejen...”

Søren Nygaard
Værkstedschef
Sand Jensen Automobiler

PÅ VÆRKSTEDET

En forsikring er en mærkelig størrelse. Man håber ikke, at den kommer i brug, men den er rar at have.

Med CarGarantie har du frit værkstedsvalg - i hele Europa. Det betyder ikke nødvendigvis, at alle værksteder har kendskab til CarGarantie eller ved, hvordan man håndterer en reparation.

Derfor må du gerne vise dit værksted denne Quickguide¹. Så er der større chance for, at tingene går som smurt.

Du skal huske på, at bilen er din, og det er dit ansvar, hvad der skal ske med bilen. Vi dækker ud fra vores betingelser og det omfang, der er valgt.

Det kan derfor betyde, at du kan risikere at få en lille regning på f.eks. en andel af materialerne² eller på småmaterialer, miljøgebyrer mm³.

Hvis det viser sig, at skaden ikke er dækningsberettiget, så dækker CarGarantie selvfølgelig ikke. Det kan f.eks. være, hvis komponenten viser sig ikke at være omfattet af omfanget, eller hvis skaden er selvforskyldt⁴.

¹ Denne Quickguide findes online på www.cargarantie.info/dk/quickguide

² Du kan se dækningsoversigten på side 10 eller §6 stk. 2 i forsikringsbetingelserne.

³ Du kan læse mere om undtagelserne i §1 stk. 3 i forsikringsbetingelserne.

⁴ Du kan bl.a. læse mere om selvforskyldte skader i §3 i forsikringsbetingelserne.

TIL VÆRKSTEDET

Du står med en kunde foran dig, der har en bil med en CarGarantie. I kundens betingelser står der, at der er frit værkstedsvalg. Vi har ikke lavet værkstedsaftaler, da vi mener, at fleksibiliteten skal komme kunden til gode.

Vi forventer ingen rabatter, men vi tager udgangspunkt i producentens arbejdstidsindeks og betaler maks. op til vejledende udsalgspris på materialer samt jeres almindelige værkstedstimepris. Vi samarbejder med alle producenter og er altid opdaterede med priser på alle reservedelsnumre.

Fremgangsmåden er helt enkel:



Når du laver fakturaen, skal du, udover de rigtige reservedelsnumre, påføre følgende oplysninger:

- Kundens 14-cifrede CarGarantie-nr.
- Køretøjets stelnummer
- Kilometerstand
- Registreringsnummer

IKKE OMFATTET AF FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

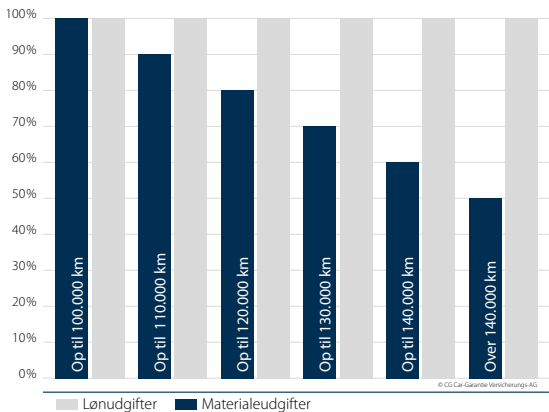
- Fejlslåede reparationer - om igen arbejde.
- Rengøringsarbejde/rensning
- Olie/væsker/driftsmidler
- Filtre
- Små- og hjælpematerialer
- Bortskaffelses- og miljøafgift
- Testkørsler
- Mobilitets- og fragtudgifter
- Lejebil
- Diverse ikke udspecificerede materialer

Disse undlades på fakturaen til CarGarantie men faktureres til kunden. Du kan f.eks lave to ens fakturaer til kunden – på fakturaen, som du sender til CarGarantie, giver du 100% rabat på ovennævnte samt en rabat enslydende med kundens egenbetaling iht. materaledækningen på næste side.



DÆKNING AF MATERIALER

Alt efter hvad bilen har kørt, så dækker vi ud fra følgende tabel. Vi betaler altid fuld arbejds løn og op til 100.000 km fuld materiale- godtgørelse. Derefter falder dækningen materialerne¹:



Materialiomkostninger i henhold til den beskadigede komponents driftstid.

EJERSKIFTE

Hvis du sælger din bil privat, så følger CarGarantien med. Den nye ejer skal blot melde ejerskiftet på en mail til info@cargarantie.dk

SERVICE- OG VEDLIGEHOLDELSE

Når du har en CarGarantie, er det vigtigt, at du overholder bilens service- og vedligeholdelsesintervaller efter producentens forskrifter¹.

Både for din bils skyld, men også hvis du vil sælge bilen privat. Så ved den nye ejer, at bilen er passet og plejet.



¹ For at opnå dækning må du maksimalt køre 3.000 km og 3 måneder over intervallerne - læs §4 a i kundens forsikringsbetingelser.

